



ADHA's Quality, Health, Safety & Environment Policy

In line with the vision of Abu Dhabi Government, Abu Dhabi Housing Authority (ADHA) provides housing services such as Loans, Lands, Exemptions, Exchange services to citizens of Emirates of Abu Dhabi. ADHA strives to achieve high standards of performance of quality, health, safety and environmental practices. ADHA is committed to:

سياسة الجودة والصحة والسلامة والبيئة لهيئة أبوظبي للإسكان

تماشياً مع رؤية حكومة أبوظبي، تقدم هيئة أبوظبي للإسكان لمواطني إمارة أبوظبي الخدمات الإسكانية المختلفة كخدمات القروض ومنح الأراضي والإعفاءات وخدمات الاستبدال وغيرها، كما تسعى لتحقيق أعلى مستويات الأداء في مجالات الجودة والصحة والسلامة والبيئة، وفي سبيل ذلك تلتزم الهيئة بـ:

1. Develop, implement and maintain an effective management system in conformance to the requirements of OSHAD, ISO 9001 (Quality), ISO14001 (Environment), ISO : 45001 (Health & Safety), and continually improve it.
2. Understand the needs and expectations of its customers and develop appropriate policies, programs and services to suit their needs and expectations.
3. Meet and exceed customer requirements, measure their satisfaction and use the results to improve customer service and experiences.
4. Establish, implement, maintain and improve QHSE objectives in line with business requirements, strategy and this policy. In addition monitor and overcome, challenges related to implementation of the QHSE System.
5. Adopt a risk based approach to design and implement OSHAD, ISO 9001, ISO 14001, and ISO:45001 management system and operations.
6. Develop, integrate, implement and manage a framework of business processes to manage business, deliver housing land, houses and communities and consistent services to stakeholders.
7. Ensure alignment of QHSE System with other management systems adopted and implemented in ADHA.
8. Provide adequate needed resources for implementing, managing and improving ADHA's QHSE Management System effectively.
9. Comply with the applicable statutory and regulatory requirements issued by relevant UAE Government agencies.
10. Direct, support & engage employees to contribute to the effectiveness of the QHSE management system.
11. Communicate to employees the importance of developing and implementing an effective QHSE management system.
12. Monitor, measure, analyze, evaluate and continually improve performance including effectiveness of QHSE management system.
13. Establish and implement process(es) for consultation and participation of employees in implementing the QHSE system.
14. This policy shall be reviewed on regular basis.
15. Through deployment of this policy, ADHA shall strive for excellence in quality, health, safety and environment as a key driver for sustainable future.
16. Develop and implement programs and processes to prevent/ eliminate/ reduce environment related risks and pollution and conserve natural resources.
17. Prevent/ eliminate/ minimize ADHA's adverse effect on the environment.
18. Prevent/eliminate/ minimize health and safety related risks, injuries, incidents and occupational illness to its people at the work place and damage to its property.
19. Provide safe and healthy workplaces and activities.
20. Create an environment where employees are encouraged to report health & safety related incidents, hazards, risks and opportunities and are protected from reprisals.

1. وضع وتطبيق نظام إداري في الهيئة يتوافق مع معايير نظام إمارة أبوظبي لإدارة البيئة والصحة والسلامة المهنية ومتطلبات شهادات الأيزو للمواصفات العالمية في مجالات الجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية "ISO 14001، ISO 9001، ISO : 45001" والعمل على تحسينه بشكل مستمر.

2. فهم احتياجات وتوقعات المتعاملين وتطوير السياسات والبرامج والخدمات بناءً عليها لتلبي احتياجاتهم وتوقعاتهم.

3. تلبية وتجاوز متطلبات المتعاملين وقياس مدى رضاهم واستخدام النتائج لتحسين الخدمات المقدمة وتجربة المتعاملين.

4. وضع وتنفيذ ومتابعة وتحسين أهداف نظام الجودة والبيئة والصحة والسلامة بشكل مستمر بما يتماشى مع متطلبات العمل والاستراتيجية والسياسة المعتمدة للنظام، بالإضافة إلى متابعة ومعالجة التحديات المتعلقة بتطبيق النظام.

5. اعتماد منهج قائم على تحديد المخاطر خلال تطبيق الأنظمة والعمليات الخاصة بنظام إمارة أبوظبي لإدارة البيئة والصحة والسلامة ومتطلبات المواصفات العالمية في مجالات الجودة والبيئة والصحة والسلامة "ISO 14001، ISO 9001، ISO:45001".

6. تطوير ودمج وتنفيذ وإدارة إطار العمل التشغيلي لإدارة الأعمال وتقديم قروض ومنافع سكنية كالأراضي والمساكن وخدمات متسقة لكافة الشركاء الاستراتيجيين.

7. التأكد من تناسق وتماشى نظام الجودة والبيئة والصحة والسلامة مع الأنظمة الإدارية الأخرى المطبقة في الهيئة.

8. توفير الموارد اللازمة لتنفيذ وإدارة نظام إدارة الجودة والبيئة والصحة والسلامة في الهيئة على نحو فعال.

9. الامتثال للمعايير والتشريعات والمتطلبات الإلزامية ذات العلاقة التي تصدرها الجهات الحكومية المعنية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

10. توجيه ودعم وإشراك الموظفين للمساهمة في التنفيذ الفعال لنظام إدارة الجودة والبيئة والصحة والسلامة.

11. التواصل مع الموظفين لرفع مستوى درايتهم بأهمية تطوير وتنفيذ نظام فعال لإدارة الجودة والبيئة والصحة والسلامة.

12. مراقبة وقياس وتحليل وتقييم وتحسين الأداء باستمرار بما في ذلك فعالية نظام إدارة الجودة والبيئة والصحة والسلامة.

13. تطوير وتنفيذ عمليات تُعنى بالتواصل والتشاور وإشراك الموظفين في تنفيذ النظام.

14. يتم مراجعة سياسة الجودة والبيئة والصحة والسلامة بشكل دوري.

15. تسعى هيئة أبوظبي للإسكان من خلال تطبيق هذه السياسة للتميز في مجالات الجودة والصحة والسلامة والبيئة باعتبارها المحرك الرئيسي نحو مستقبل مستدام.

فيما يخص إدارة البيئة:

16. تسعى هيئة أبوظبي للإسكان من خلال تطبيق هذه السياسة للتميز في مجالات الجودة والصحة والسلامة والبيئة باعتبارها المحرك الرئيسي نحو مستقبل مستدام.

17. منع / الحد من التأثير السلبي الذي قد تحدثه الهيئة على البيئة.

فيما يخص إدارة الصحة والسلامة:

18. منع / الحد من المخاطر والحوادث والأمراض المهنية التي قد تصيب الموظفين في مكان العمل وكذلك تقليل الأضرار التي قد تلحق بالممتلكات.

19. توفير بيئة عمل آمنة وصحية.

20. خلق بيئة عمل يتم فيها تشجيع الموظفين على الإبلاغ عن الحوادث والأخطار والمخاطر والفرص المتعلقة بالصحة والسلامة لضمان حمايتهم من أي مكروه.